

Si ce stage vous intéresse, n'hésitez pas à transmettre votre candidature ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse email recrutdiamis@atosorigin.com

DESCRIPTIF DU STAGE : Référence Refonte d'une application HelpDesk

1. TYPE DE PROJET :

Missions confiées:

Afin de renforcer son activité de support client pour ses produits, Diamis met en place une démarche globale de gestion des appels client basée sur des processus métiers adaptés et l'implémentation d'une application Help Desk mutualisée répondant aux standards du marché.

Après avoir recensé et définis les besoins des utilisateurs (80 personnes), le stagiaire devra concevoir les adaptations du produit en collaboration avec l'éditeur retenu par Diamis, développer les fonctions spécifiques, les intégrer au produit, valider le bon fonctionnement de la solution globale, assurer la mise en production et la formation des utilisateurs. Il devra concevoir l'architecture technique, sa résilience et son plan de continuité d'activité.

Au cours de ce stage, le candidat déroulera successivement toutes les phases d'un projet de développement selon les standards Diamis et les normes AFNOR, du recueil de besoins jusqu'à la mise en production. Il rapportera à un chef de projet avec qui il partagera ses choix (fonctionnels ou techniques) ainsi que l'avancement du projet.

Le candidat devra faire preuve d'autonomie, de rigueur, d'une bonne qualité rédactionnelle et maîtrisera les outils bureautique Microsoft Office.

Equipe : [Logistique](#) Nombre de collaborateurs : 1

2. ENVIRONNEMENT DU PROJET :

Technique:

Le candidat maîtrisera l'environnement Linux, les langage PHP et Perl, la base de données MySql, idéalement le produit OpenFAQ ainsi que le développement d'application sur base OpenSource.

Fonctionnel:

Il sera sensibilisé aux problématiques d'industrialisation d'un produit informatique et fera preuve d'un bon niveau rédactionnel.

3. DEPLACEMENTS : (si oui, précisez où et à quelle fréquence)

[Non](#)

CARACTERISTIQUES DU STAGE:

Début : [Début d'année](#) **Fin** : [Début + 160 jours](#)

TYPE DE CONTRAT : [convention de stage/](#) ~~contrat d'apprentissage~~

RYTHME DEMANDE: [temps plein](#)

PROFIL DU CANDIDAT :

Formation : *(Précisez la spécialisation souhaitée :SI, réseaux...)*
Ecole d'ingénieur (BAC +4 +5)

Compétences techniques exigées : *(Libellé+niveau)*

Compétences techniques souhaitées : *(idéalement)*

Autres compétences :

Anglais : 1-Notions 2- Maîtrise 3-Expert

Autres langues : précisez

Informations complémentaires :